



PERGUNTAS FREQUENTES

1. O que é o Portal da Oficina?

O Portal da Oficina é a plataforma online que junta: Oficinas de automóveis; Parceiros (fornecedores de bens e serviços para oficinas, para empresas em geral e particulares); Utilizadores em geral do portal (clientes finais).

2. A quem se destina?

O Portal da Oficina dirige-se a: profissionais do setor automóvel que detenham estabelecimentos comerciais destinados à reparação e manutenção de veículos automóveis (Oficinas); Parceiros que detenham estabelecimentos comerciais direta ou indiretamente relacionados com as atividades das oficinas ou setor automóvel (Parceiros de Negócios); e a Parceiros que comercializam produtos e serviços transversais a qualquer atividade (Parceiros de Descontos).

3. Como funciona?

Regra geral, o Portal da Oficina permite às Oficinas e Parceiros anunciar os seus Produtos/Serviços e outras campanhas e promoções relacionadas com a sua atividade. Para o efeito, o Portal da Oficina disponibiliza um serviço de intermediação em linha que permite a interação entre Clientes Finais (utilizadores do Portal da Oficina), Parceiros e Oficinas registados na Plataforma interessados em adquirir Produtos/Serviços relacionados com o setor automóvel.

O Portal da Oficina permite apenas que os Parceiros, Oficinas e Clientes Finais interessados em adquirir Produtos/Serviços anunciados na Plataforma pelos Parceiros ou Oficinas entrem em contacto entre si com vista à celebração posterior de contratos de compra e venda ou prestação de serviços.

4. O que são Clientes Finais?

São todos os utilizadores do Portal da Oficina, sejam eles particulares ou empresas.



PERGUNTAS FREQUENTES

5. Os utilizadores do Portal da Oficina (Clientes Finais) têm de se registar no Portal da Oficina?

Não. Apenas para utilizar algumas das funcionalidades do Portal da Oficina, nomeadamente para submeter pedidos de contacto com Parceiros de Desconto ou Oficinas, os Clientes Finais deverão inserir os dados (incluindo dados pessoais) indicados nos formulários e campos disponibilizados para o efeito.

6. Os utilizadores do Portal da Oficina (Clientes Finais) têm de pagar algo ao Portal da Oficina?

Não. O Portal da Oficina não permite a celebração, na própria Plataforma, de contratos em linha relativos aos Produtos anunciados por Oficinas ou Parceiros, possibilitando apenas que os Clientes Finais entrem em contacto com os Parceiros e Oficinas através de formulários e campos disponibilizados para o efeito.

Os contratos de compra e venda ou de prestação de serviços que venham a ser celebrados entre Clientes Finais e Parceiros/Oficinas na sequência de produtos e serviços anunciados na Plataforma regem-se pelas condições contratuais estabelecidas pelos Parceiros e Oficinas, conforme aplicável.



PERGUNTAS FREQUENTES

7. A que funcionalidades podem aceder os utilizadores do Portal da Oficina (Clientes Finais)?

Sem prejuízo de outras funcionalidades o Portal da Oficina permite aos Clientes Finais acederem ao seguinte conjunto de funcionalidades:

- (i) pesquisa de Oficinas registadas na Plataforma, permitindo uma pesquisa simples e rápida por localização e tipo de serviço pretendido;
- (ii) pesquisa e acesso a campanhas exclusivas oferecidas por Oficinas na Plataforma, nomeadamente de serviços de revisões, trocas de óleo e filtros, pneus, baterias, chapa, pintura, etc;
- (iii) agendamento, na Plataforma, de visitas a Oficinas (agendamento de serviços);
- (iv) pedido generalizado de orçamentos para intervenções que sejam necessárias na viatura do Cliente Final, de modo a que o Cliente Final receba vários orçamentos das Oficinas registadas na Plataforma do seu distrito de residência;
- (v) acesso a Produtos de Parceiros que comercializem produtos e serviços transversais a qualquer atividade, nomeadamente de bem-estar, beleza, saúde, desporto, moda, lazer, viagens, restaurantes, hotelaria, cosmética, etc.;
- (vi) submissão de candidaturas, na Plataforma, a vagas de emprego disponíveis.